

Condizioni generali di vendita

Meteo

1. L'attività del Parco viene sospesa in caso di pioggia o di forte vento. Se l'attività non è ancora stata svolta, la ASD Alta Quota Trekking si impegnerà a proporre al cliente un'altra data per riprogrammare il proprio accesso al Parco. Non sono previsti rimborsi per l'annullamento dell'attività svolta solo parzialmente causa meteo.

Disdette

1. Per disdette pervenute dopo le ore 20.00 del giorno antecedente la data prenotata, per rinunce al servizio erogato in loco o mancata presentazione in Reception alla data dell'attività, verrà trattenuta l'intera quota versata al momento della prenotazione.
2. Per disdette pervenute a meno di 7 giorni dalla data prenotata, ma entro le ore 20.00 del giorno antecedente la data prenotata, verrà trattenuta una quota pari al 30% di quella versata al momento della prenotazione.
3. Per disdette pervenute a più di 7 giorni dalla data prenotata, è previsto il rimborso dell'intera quota versata al momento della prenotazione.
4. Le eventuali disdette dovranno pervenire esclusivamente inviando una mail a: info@feudodelmonaco.it indicando Nome, Cognome, Codice prenotazione riportato sul ticket
5. Per eventuali disdette sopraggiunte da parte della ASD Alta Quota Trekking, sarà rimborsata l'intera quota di iscrizione.

Rimborsi

1. I rimborsi si intendono sempre al netto delle spese amministrative necessarie alla gestione dello storno. Per ogni rimborso verrà quindi trattenuto l'importo di € 5,00.

Spostamento della data prenotata

1. È sempre possibile riprogrammare la data prenotata contattando l'organizzazione alla mail info@feudodelmonaco.it entro le ore 20.00 del giorno antecedente la data prenotata. Diversamente vengono applicate le regole valide per le disdette.
2. Lo spostamento di orario o di data prenotata non dà diritto a nessun cambio di tariffa precedentemente pagata.

Cancellazione data di apertura

1. Il Calendario di apertura stagionale può essere soggetto a cambiamenti. ASD Alta Quota Trekking si impegna a comunicare tempestivamente l'eventualità di questi cambiamenti proponendo al cliente una nuova data per riprogrammare l'attività.
2. Se l'attività non può essere svolta per cause di forza maggiore, il cliente può chiedere di essere rimborsato integralmente delle somme versate salvo per i servizi eventualmente già resi. ASD Alta Quota Trekking si impegnerà comunque a proporre al cliente un'altra data per riprogrammare il proprio accesso al Parco.

Requisiti necessari

1. L'età minima per l'accesso alle attività sospese del Parco Avventura è **4 anni**, l'altezza minima è **100 cm**, il peso massimo ammesso sui percorsi è **110 kg**.
2. Per i **Minorenni** è necessaria la presenza di un maggiorenne sia per la firma del modulo di accettazione regolamento che per supervisione dell'attività del minorenne anche solo da terra, senza necessità di pagare un biglietto.
3. Altre informazioni/richieste possono essere inoltrate inviando una mail a: info@feudodelmonaco.it